

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
PERIODE JANUARI s.d DESEMBER 2025  
PT. BPR SENTRAL INVESTASI PRIMA**

	Januari	februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
Bagian I : Jenis produk dan / atau layanan dan permasalahan yang diadukan	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Bagian II : Pengaduan yang diselesaikan dalam masa laporan	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Bagian III : Alternatif penyelesaian sengketa	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Bagian IV : Publikasi Negatif	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

Perlindungan Konsumen telah dilaksanakan dengan baik, hal tersebut terlihat dari Laporan Pengaduan Nasabah selama periode bulan Januari – Desember 2025, tidak terdapat pengaduan nasabah untuk jenis produk tabungan, Deposito, maupun produk-produk kredit yang terdapat di BPR Sentral Investasi Prima, dan tidak terdapat publikasi negatif di media massa, artikel media, liputan media, publikasi / tulisan di tempat umum, media sosial, surat elektronik, dan web portal perlindungan konsumen OJK.